

放課後等デイサービス保護者評価表（公表）

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	28%		個人差があると感じる。統一性がほしいわけではないが、利用者への理解度は等しく持って欲しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%		階段が急だと思う。配慮の必要な利用者には1階のスペースを使用してほしい。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	12%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	17%		イベントがあり、季節感も味わえて良いと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	33%	22%	障がいのない子どもと活動する機会があるかどうかは把握できていない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%		迎えに行くと、いつもくわしく子供の様子を教えてもらえる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	11%		特定の職員と話をする機会はあるが、具体的な助言等をうけることは少ないと思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	39%	23%	現状のままで良いと思う。保護者会などに参加できず、実態を把握できていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	22%		よく分からない。 私の家族から苦情を言うことがないので、他の方々の状況等がわからない。 あまり、苦情を聞かない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%		予定表の利用（配布）はありがたい。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54%	34%	12%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	85%	15%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10%	60%	30%	インフルエンザ対策については、すぐに周知されたと思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	39%		しっかりと把握できていない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89%	11%		もう少し、療育的に遊びの中で伸ばしてほしい。

放課後等デイサービス「めだか」保護者アンケート 令和2年3月実施 回答率 64%